

Uw persoonsgegevens zijn in goede handen

Meer informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen

U doet mee aan een pensioenregeling van Centraal Beheer APF. Wij voeren uw pensioenregeling uit en zorgen voor de betaling van pensioenen. Daarvoor gebruiken en bewaren wij uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld uw naam, adres of burgerservicenummer (BSN). Wij gaan voorzichtig om met uw persoonsgegevens.

We verwerken persoonsgegevens van u en uw partner

U begint bij ons met het opbouwen van uw pensioen. Daarom hebben wij gegevens van u nodig. En soms ook van uw partner. Daardoor hoeft u belangrijke veranderingen in uw persoonlijke situatie niet zelf aan ons door te geven. Bijvoorbeeld als u gaat verhuizen, scheiden of als u overlijdt. Uw gegevens halen wij uit de Basisregistratie Personen van uw gemeente. Wij mogen onze administratie daaraan koppelen.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u zo goed mogelijk te helpen

Dit doen wij met uw persoonsgegevens:

- Wij regelen uw pensioen.
- U krijgt informatie van ons over belangrijke onderwerpen. Bijvoorbeeld als uw pensioenregeling verandert.
- Voor andere doelen hebben wij uw toestemming nodig.
- Wij bewaren uw persoonsgegevens uw hele leven lang en ook nog daarna. Want (ex-)partners of nabestaanden krijgen soms nog jarenlang geld vanuit uw pensioen.

U heeft een aantal rechten

U kunt ons vragen om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te veranderen als die niet kloppen;
- niet al uw gegevens te verwerken;
- uw persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie. Wij hebben uw gegevens dan niet meer;
- bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens te laten wissen.

Let op: wij kunnen helaas niet altijd doen wat u vraagt. Bijvoorbeeld als wij uw gegevens nodig hebben om uw pensioen te regelen.

Stuur Centraal Beheer APF een e-mail of brief als u iets wilt met uw gegevens

Stuur uw e-mail naar klantenteam.centraalbeheerapf@achmea.nl.

Let op: stuur een kopie mee van uw geldige identiteitsbewijs. Dat kan een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart zijn. Zorgt u ervoor dat uw foto en BSN onherkenbaar zijn? Zet bovenaan de kopie 'AVG-recht'. Wij bewaren uw kopie een jaar.

U hoort binnen 4 weken van ons

Eerst kijken wij of uw identiteit klopt. Daarna beantwoorden wij uw vraag.

U kunt een klacht indienen als u het niet met ons eens bent

Bent u het niet eens met onze afwijzing? Dan kunt u een klacht indienen bij onze functionaris gegevensbescherming. Dit kan via het mailadres privacy@centraalbeheerapf.nl.

Heeft u vragen? Mail ons: klantenteam.centraalbeheerapf@achmea.nl

U kunt ons ook bellen: (033) 721 47 17. U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.